

# Odstoupení od kupní smlouvy do 14 dnů

## Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy u e-shopu AtosElektro

(Vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět spolu se zbožím, v případě, že chcete odstoupit od kupní smlouvy)

**Oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy o nákupu níže uvedeného zboží:**

Název zboží: .....

Číslo faktury: ..... Datum prodeje: .....

Jméno a příjmení: .....

Adresa: .....

Telefon: ..... Email: .....

**Peníze za zboží žádám zaslat na bankovní účet číslo: ..... / .....**

**Důvod vrácení zboží:**

- Zboží mi nevyhovuje       Bylo doručeno jiné zboží       Jiný důvod:  
 Zboží je poškozeno       Zboží nesouhlasí s popisem na webu      .....

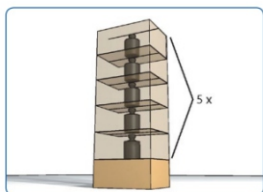
**Datum: ..... Podpis spotřebitele: .....**

Vyplněný formulář zašlete spolu se zbožím na adresu našeho e-shopu:  
**AtosElektro - SERVIS, Bohumínská 188/118, 712 00 OSTRAVA**

## Jak správně zabalit zásilku

Při zasilání zboží k reklamaci nebo odstoupení od kupní smlouvy dbejte na pečlivé zabalení zboží. Za případné poškození zboží při přepravě k nám neneseme žádnou zodpovědnost a není možné vymáhat u nás náhradu škody.

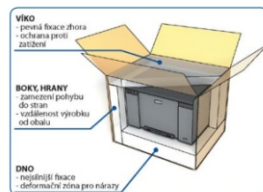
- 1/ Doporučujeme použít nové krabice z vícevrstvého kartonu.
- 2/ Použijte co nejvíce vnitřní výplně, a to alespoň 5 cm od stěn krabice.
- 3/ Oblepte silnou páskou všechny spojované díly a klopky.



**Zkouška pevnosti obalu** - Obal s produktem musí vydržet pětinašobek vlastní hmotnosti



**Zkouška obalu nárazem z výšky** - při volném pádu do 10 kg 80 cm, nad 10 kg 60 cm (ČSN EN 22248 a 24180-20)



**Vytvářejte deformace zóny**  
Používejte fixační a výplňkové materiály



**Správné zalepení zásilky**  
Tvar dvojitého „H“

### ZÁSADY:

- použijte pouze kvalitní obalové materiály
- chraňte povrchy a citlivé části produktu
- oddělte a proložte jednotlivé produkty
- zajistěte zboží proti posunu a pohybu
- vytvořte na všech stranách deformace zóny
- krabice zcela vyplňte fixačním materiálem
- celý balík musí být pevný a kompaktní
- v případě potřeby označte manipulační značkami



**Produkt bez vnitřní výplně**  
Riziko poškození je vysoké!