

Zaslání zboží k reklamaci

Formulář pro reklamaci zakoupeného zboží

(Vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět spolu se zbožím, v případě, že chcete reklamovat výrobek)

Zasílám k reklamaci níže uvedeného zboží:

Název zboží:

Číslo faktury: Datum prodeje:

Obsah zásilky zaslané k reklamaci:

Podrobný popis závady:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon: Email:

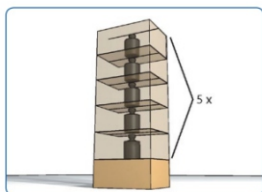
Datum: Podpis spotřebitele:

Vyplněný formulář zašlete spolu s reklamovaným zbožím na adresu našeho servisu:
AtosElektro - SERVIS, Bohumínská 188/118, 712 00 OSTRAVA

Jak správně zabalit zásilku

Při zasílání zboží k reklamaci nebo odstoupení od kupní smlouvy dbejte na pečlivé zabalení zboží. Za případné poškození zboží při přepravě k nám neneseme žádnou zodpovědnost a není možné vymáhat u nás náhradu škody.

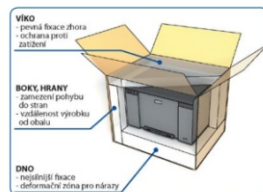
- 1/ Doporučujeme použít nové krabice z vícevrstvého kartonu.
- 2/ Použijte co nejvíce vnitřní výplně, a to alespoň 5 cm od stěn krabice.
- 3/ Oblepte silnou páskou všechny spojované díly a klopky.



Zkouška pevnosti obalu - Obal s produktem musí vydržet pětinašobek vlastní hmotnosti



Zkouška obalu nárazem z výšky - při volném pádu do 10 kg 80 cm, nad 10 kg 60 cm (ČSN EN 22248 a 24180-20)



Vytvářejte deformační zóny
Používejte fixační a výplňové materiály



Správné zalepení zásilky
Tvar dvojitého „H“

ZÁSADY:

- používejte pouze kvalitní obalové materiály
- chraňte povrchy a citlivé části produktu
- oddělte a proložte jednotlivé produkty
- zajistěte zboží proti posunu a pohybu
- vytvořte na všech stranách deformační zóny
- krabice zcela vyplňte fixačním materiálem
- celý balík musí být pevný a kompaktní
- v případě potřeby označte manipulační značkami



Produkt bez vnitřní výplně
Riziko poškození je vysoké!